

**Министерство образования и науки Российской Федерации**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**дополнительного профессионального образования**  
**«Институт развития дополнительного профессионального образования»**

УТВЕРЖДАЮ  
Ректор ИРДПО

\_\_\_\_\_  
Безлепкин В.В.

**УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН**  
Программа «Преподаватель высшей школы»  
**Модуль: Основы конфликтологии (Для преподавателей вузов)**  
(наименование программы, раздела)

Цель: изучение основ конфликтологии для повышения эффективности образовательного и воспитательного процесса в вузе.

Категория слушателей: преподаватели вузов, учреждений ДПО

Срок обучения: 72 уч.час.

Форма обучения: с частичным отрывом.

Режим занятий: 4 – 8 часов в день.

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин и тем	Всего часов	В том числе:			Формы контроля
			Лекции	Выездные занятия, стажировка, деловые игры и др.	Практикумы, лабораторные, семинары	
1.	<b>Понятие и сущность конфликта.</b>	<b>4</b>	<b>2</b>		<b>2</b>	
1.1	Определения и классификация конфликтов.	2	2			
1.2.	Типичные конфликты в образовательных учреждениях.	2			2	
2.	<b>Межличностные конфликты.</b>	<b>16</b>	<b>8</b>		<b>8</b>	
2.1.	Причины и провоцирующие факторы.	8	6		2	
2.2.	Психологические основы развития конфликта.	8	2		6	
3.	<b>Конфликты в организации.</b>	<b>12</b>	<b>6</b>		<b>6</b>	
3.2.	Эффективного поведения в конфликтных ситуациях	8	4		4	
3.3.	Роль руководителя в предупреждении и разрешении конфликтов.	4	2		2	
4	<b>Стили и стратегии поведения в разрешении конфликтов.</b>	<b>12</b>	<b>8</b>		<b>4</b>	
4.1.	Сетка Томаса-Килменна.	4	4			
4.2.	Потребности и опасения в выборе стратегии поведения в конфликте.	8	4		4	

<b>5</b>	<b>Тактические приемы поведения в «острых» конфликтных ситуациях.</b>	<b>8</b>	<b>2</b>		<b>6</b>	
5.1.	Факторы конструктивного разрешения конфликтов.	4	2		2	
5.2.	Этапы и способы конструктивного разрешения конфликтов.	4			4	
<b>6.</b>	<b>Внутрисемейные конфликты</b>	<b>8</b>	<b>4</b>		<b>4</b>	
6.1.	Конфликты между родителями и детьми, преподавателями и учащимися.	4	2		2	
6.2.	Супружеские конфликты, их влияние на поведение детей.	4	2		2	
<b>7.</b>	<b>Внутриличностные конфликты.</b>	<b>12</b>	<b>8</b>		<b>4</b>	
7.1.	Классификация и особенности внутриличностных конфликтов	4	4			
7.2.	Конструктивная и деструктивная функции внутриличностного конфликта.	8	4		4	
	<b>Итоговый контроль</b>					<b>Зачет</b>
	<b>Итого по курсу</b>	<b>72</b>	<b>38</b>		<b>34</b>	

Составили  
 Доцент, к.ф.-м.н.  
 Доцент, к.т.н.

Еднерал И.В.  
 Петренко И.В.